



## Termos e Condições

### 1. Introdução

1.1 Os presentes Termos e Condições regulam a venda, incluindo o registo, a encomenda e o acesso aos produtos “MomentsTag” que estão disponíveis no site [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt), que é propriedade da empresa GIROSOFT Informática, Lda., com sede na Rot. Dra. Laura Aires, 1A, Escritório 3, Massamá, 2745-758 QUELUZ, e com o número de pessoa coletiva n.º 502660325, sendo a mesma proprietária do domínio e website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) e aplicam-se a todas as vendas de produtos celebrados entre a MomentsTag, a partir de agora e adiante designada como MomentsTag, e qualquer Utilizador que efetue encomendas através do referido website.

1.2 Para os efeitos dos presentes Termos e Condições entende-se por:

a) – “MomentsTag” – Os produtos comercializados pela MomentsTag através do website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt);

b) – “Utilizador” – Toda a pessoa coletiva, comerciante, que efetue uma encomenda através do website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt);

1.3 A utilização do website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) e a compra de produtos MomentsTag pressupõe o conhecimento, entendimento e aceitação dos presentes Termos e Condições pelo Utilizador.

### 2. Registo no Website

2.1 Para realizar uma encomenda, o Utilizador deverá previamente registar-se, preenchendo os campos constantes do formulário existente no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt).

2.1.1 Ao registar-se no website, os seus dados e preferências ficarão gravados para serem mais facilmente utilizados em futuras compras.

2.2 Após completar o registo, o Utilizador tem acesso à sua conta pessoal, onde pode gerir as suas definições de conta, as suas Tags e as suas encomendas.

2.3 A partir do momento em que aceder à sua conta pessoal, o Utilizador encontra-se submetido aos presentes Termos e Condições.

### 3. MomentsTag

3.1 O website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) é dirigido a todos os utilizadores que pretendam adquirir produtos MomentsTag, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana.

3.2 As informações sobre as características dos produtos podem ser consultadas em [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt).

3.3 A MomentsTag reserva-se ao direito de modificar, em qualquer momento, a informação, a oferta de produtos, os preços, promoções e condições comerciais apresentadas no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt).

## 4. Fazer Encomendas no Website

4.1 Para encomendar em [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) é necessário que o Utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu browser esteja configurado para aceitar cookies, que permitirão o usufruto de todas as condições de navegabilidade da loja online MomentsTag.

4.1.1 O Utilizador poderá proceder à compra online de produtos, sendo para isso necessário que:

- a) Encontre o(s) produto(s) que pretende adquirir;
- b) Adicione o(s) produto(s) selecionados ao “Carrinho de Compras”;
- c) Registe os dados pessoais do Utilizador, que serão integrados na base de dados da MomentsTag nos termos previstos na Política de Privacidade, entre os quais se incluem a “Morada de Entrega”, “Morada de Faturação”, o “Método de Pagamento”, número de telefone e o número de identificação fiscal (NIF);
- d) Reveja a sua encomenda e confirme o pedido;

4.2 O Utilizador irá receber um e-mail de confirmação de encomenda com os detalhes relativos ao método de pagamento que selecionou. Após validação do pagamento, receberá um e-mail de confirmação.

4.3 A MomentsTag disponibilizará todos os detalhes da compra através do website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt), na respetiva área de cliente.

4.4 A sua encomenda será entregue pelo operador logístico na morada de entrega indicada no processo de compra, juntamente com a respetiva fatura detalhada.

4.5 Ao enviar o formulário de encomenda, o Utilizador aceita os Termos e Condições de compra descritos em [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt), bem como a Política de Privacidade.

4.6 A MomentsTag reserva-se ao direito de não aceitar e cancelar as encomendas já confirmadas nas seguintes situações:

- a) O produto não se encontre disponível;
- b) O pagamento não seja realizado com recurso a qualquer uma das opções de pagamento disponíveis no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt);
- c) Não se confirme o pagamento;
- d) A informação de faturação não for correta ou verificável;
- e) A transferência para pagamento da encomenda não foi por nós rececionada num período de 5 (cinco) dias após a aceitação da sua encomenda;
- f) Existir um erro na cotação do preço;

g) Não for possível entregar no endereço fornecido pelo Utilizador.

## 5. Preços

5.1 Os preços dos produtos exibidos no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) incluem o Valor Acrescentado (IVA). O IVA total a pagar pelo Utilizador será indicado na fatura a remeter ao utilizador.

5.2 Os preços são todos cotados em Euros (€). Note que a mudança de país de entrega pode ter influência sobre os preços devido aos diferentes custos de transporte. Os custos alfandegários relativos ao país de entrega da encomenda serão suportados pelo cliente.

5.3 Os preços dos produtos apresentados no website são passíveis de alteração. A MomentsTag reserva-se ao direito de alterar os preços sem aviso prévio. Os preços exibidos no momento da compra são os preços aplicados a essa compra.

5.4 Verificando-se algum erro no preço dos produtos solicitados, a MomentsTag ou o Utilizador poderão, até à expedição da encomenda, cancelar o pedido.

5.5 O preço total especificado no checkout inclui impostos do país de origem (Portugal).

## 6. Métodos de Pagamento

6.1 O Utilizador poderá efetuar o pagamento das suas compras através de Referência de Multibanco ou MBWay.

6.2 A MomentsTag não aceita qualquer outro método de pagamento além do mencionado no ponto anterior. O Utilizador não deve tentar pagar por qualquer outro meio que não conste nos métodos de pagamento especificados. Se o fizer, não poderemos ser responsabilizados pela perda do pagamento ou quaisquer outros danos que daí possam advir.

## 7. Despesas de Entrega

7.1 As despesas de entrega serão suportadas pelo Utilizador e são anunciadas no processo de compra. Exceto alguma campanha promocional em vigor.

## 8. Entrega

8.1 A MomentsTag procede ao envio do(s) produto(s) encomendado(s) pelo Utilizador, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, com exceção dos feriados, e nos dias e horários utilizados pela empresa de logística, para a morada de entrega indicada pelo Utilizador.

8.2 O nosso serviço de entregas não inclui opção de agendamento, pelo que a entrega da encomenda será efetuada sem contacto prévio por parte da transportadora, sendo necessário garantir que alguém se encontre na morada de entrega.

8.3 A capacidade de resposta da MomentsTag dentro dos referidos prazos está, no entanto, dependente da disponibilidade do stock, bem como não poderá ser assegurada nos períodos de promoções, saldos e Natal.

# MomentsTag.

8.4 A MomentsTag informará o Utilizador da indisponibilidade do(s) produto(s) encomendado(s), bem como procederá ao reembolso do montante pago, no prazo máximo de 15 (quinze) dias a partir do conhecimento da indisponibilidade.

8.5 Em caso de indisponibilidade do transportador para efetuar a entrega dos produtos na data indicada, o Utilizador será contactado a fim de lhe ser indicada uma outra data de entrega.

8.6 No momento da entrega, o Utilizador deve inspecionar a embalagem no sentido de averiguar eventuais danos. Se verificar que os produtos estão danificados, o Utilizador não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual será devolvida. O Utilizador deve reportar a situação, se possível documentada com fotografias, através do e-mail geral@momentstag.pt e, caso concorde, a MomentsTag procederá ao reenvio da encomenda, sem quaisquer custos para o Utilizador.

8.7 Caso não receba a sua encomenda num prazo máximo de 30 (trinta) dias a partir da data de pagamento da encomenda, por favor envie um e-mail para geral@momentstag.pt informando-nos do sucedido. Findo este prazo, a MomentsTag não se poderá responsabilizar pelo extravio da encomenda.

## 9. Devoluções e Cancelamentos

9.1 Cancelamento da encomenda antes do envio:

a) O Utilizador pode cancelar a encomenda de produtos sem qualquer custo associado, desde que estes ainda não tenham sido enviados.

b) Se o Utilizador efetuar uma encomenda e pretender cancelá-la, deve contactar imediatamente o nosso Serviço de Apoio ao Cliente e pedir o seu cancelamento através do e-mail geral@momentstag.pt. Este procedimento é indispensável para acionar o processo de cancelamento. Caso o pedido de cancelamento seja comunicado atempadamente, o Utilizador será notificado e a anulação será processada sem custos para o Utilizador.

c) Caso o pedido de cancelamento não seja feito antes do envio da encomenda, os produtos serão enviados ao cliente que, caso mantenha a sua intenção de anular, deverá devolve-los pela mesma via, e quando os rececionarmos procedemos à devolução do valor.

9.2 Devolução de produtos defeituosos:

a) O Utilizador tem o direito à devolução dos produtos entregues se se verificar que estes apresentam defeitos ou outras não conformidades.

b) A receção de artigos defeituosos deve ser comunicada à MomentsTag através do e-mail geral@momentstag.pt no prazo de 3 (três) dias após a receção da encomenda, incluindo uma fotografia que o documente. Caso a sua reclamação seja justificada, o valor pago pelo produto e pelas despesas de envio para o armazém da MomentsTag será reembolsado.

c) A MomentsTag reserva-se ao direito de recusar a devolução de produtos com sinais visíveis de uso ou tenham sido alterados.

## 9.3 Devolução de produtos:

O Utilizador poderá proceder à devolução do(s) produto(s) encomendado(s) 14 (catorze) dias após a receção, desde que:

- a) O(s) produto(s) não tenham sido utilizados;
- b) O(s) produto(s) mantenham as suas características originais;
- c) O(s) produto(s) se encontrem completos. Todo o material que acompanha as encomendas tem de ser devolvido.

O Utilizador deverá solicitar a devolução da encomenda através do e-mail [geral@momentstag.pt](mailto:geral@momentstag.pt), explicando o motivo pelo qual quer proceder à devolução da encomenda.

Uma vez recebido o produto devolvido, a MomentsTag analisará e confirmará o seu estado de conservação e, quando aplicável, procederá à emissão de uma nota de crédito no prazo máximo de 15 (quinze) dias para os montantes pagos pelo Utilizador, sem quaisquer despesas para este. O Utilizador pode utilizar o valor para compras posteriores. A MomentsTag em caso algum procederá à devolução dos valores pagos em dinheiro ou qualquer outra forma de pagamento, no prazo máximo de 3 meses.

Caso os artigos devolvidos estejam danificados ou alterados, a MomentsTag reserva-se o direito de não aceitar a devolução e de recusar o reembolso dos mesmos.

O Utilizador deve notar que, caso a sua devolução tenha sido feita por outros motivos que não os da existência justificada de defeito ou não conformidade dos produtos encomendados, a MomentsTag não efetuará o reembolso dos custos com o envio. Assim sendo, a MomentsTag não reembolsará as despesas relativas aos portes inicialmente suportados pelo cliente para a respetiva encomenda.

## Reclamações

Tendo em vista o objetivo de melhoria contínua dos serviços prestados, a MomentsTag procurará atender e resolver as reclamações apresentadas pelo Utilizador no prazo de 5 (cinco) dias úteis, através do e-mail [geral@momentstag.pt](mailto:geral@momentstag.pt).

## Garantia e Serviços Pós-Venda

Os produtos MomentsTag beneficiam da garantia de conformidade prevista na legislação aplicável à venda de bens de consumo.

## Exclusão e Limitação de Responsabilidade

A MomentsTag não garante o funcionamento ininterrupto do website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) ou de qualquer das suas funcionalidades, podendo o mesmo ser suspenso para a realização de ações de manutenção, reparação ou atualizações.

A MomentsTag não assumirá, de igual modo, qualquer responsabilidade por quaisquer danos, decorrentes, direta ou indiretamente, de situações de força maior que impeçam a

# MomentsTag.

MomentsTag, seja de que forma for, de cumprir as suas obrigações, designadamente, greves, falhas na rede elétrica, nos serviços de telecomunicações ou em quaisquer outros serviços, incêndios, inundações, impossibilidade de obter produtos, materiais ou serviços, avarias, atrasos dos fornecedores ou transportadores e alterações de legislação ou de regulamentação administrativa.

A MomentsTag não é responsável por qualquer utilização abusiva dos dados de acesso do Utilizador ao website por terceiros, dado que são pessoais e intransmissíveis.

## Modificação dos Termos e Condições

A MomentsTag reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, considerando-se as alterações efetuadas e os utilizadores notificados mediante a publicação no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) dos Termos e Condições modificados.

## Tratamento dos Dados Pessoais

Pedimos que leia atentamente a nossa Política de Privacidade para que possa tomar conhecimento das regras e procedimentos adotados pela MomentsTag no que respeita ao tratamento dos dados recolhidos quando navega no website [www.momentstag.pt](http://www.momentstag.pt) e quando utiliza as funcionalidades por ele oferecidas, bem como das medidas de segurança e de confidencialidade aplicáveis.

## Prova e Arquivo

Os registos informáticos, mantidos pela MomentsTag em condições de segurança, são considerados como prova das comunicações, encomendas e pagamentos realizados entre a MomentsTag e o Utilizador.

## Lei Aplicável

Os presentes Termos e Condições e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com os mesmos, incluindo a sua validade, o uso do website ou qualquer compra no mesmo, devem ser regidos pelo Direito Português.

MomentsTag  
18/11/2024